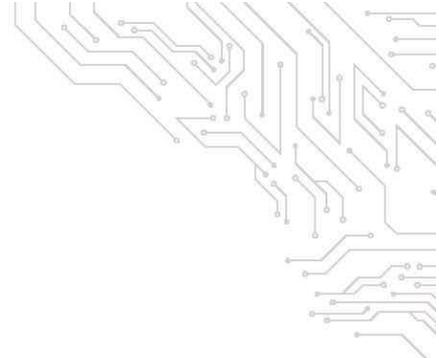


جدول أعمال الاجتماع التاسع لمجلس الإدارة في دورته الأولى للعام 2023م

الثلاثاء 1445/02/12 هـ الموافق 2023/08/29م	التاريخ	مقر الجمعية وعن بعد	المكان
07:00 م – 09:00 م	الوقت	09	رقم الاجتماع

مداور الاجتماع:

1	استعراض تقرير الأنشطة والبرامج خلال الفترة السابقة
2	استعراض تقرير نتائج تنمية الموارد المالية والاستدامة المالية
3	استعراض تقرير نتائج استطلاع رأي المستفيدين من الدورات التدريبية خلال الربع الثاني والثالث
4	استعراض تشكيل لجان الجمعية والموافقة عليها
5	مناقشة شراكات الجمعية وسبل تفعيلها وتطويرها
6	استعراض مشروع التطوير المؤسسي للجمعية والتقديم على منحة التميز المؤسسي
7	مناقشة التقرير المالي للربع الثاني من العام 2023م
8	الاطلاع على الأسماء المقترحة للترشح لعضوية الجمعية العمومية
9	استعراض مستجدات لائحة الجمعيات الجديدة من المركز الوطني
10	تحديد اجتماع الجمعية العمومية للموافقة على اللائحة الجديدة (تعديل أهداف الجمعية



افتتح رئيس مجلس الإدارة الجلسة، وثنم جهود الجميع وما بذلوه في تطوير وتقديم الجمعية، بعدها بدأ المدير التنفيذي باستعراض بنود الاجتماع على أعضاء المجلس:

البند الأول: استعراض تقرير الأنشطة والبرامج خلال الفترة السابقة

القرار:

مباركة نتائج تقرير الأنشطة والبرامج المتحققة خلال الفترة السابقة.

البند الثاني: استعراض تقرير نتائج تنمية الموارد المالية والاستدامة المالية

استعرض أعضاء المجلس النتائج المتحققة في تنمية الموارد المالية والدعم الوارد من صندوق دعم الجمعيات ومنصة إحسان.

القرار:

مباركة الجهود المبذولة في تنمية الموارد المالية.

البند الثالث: استعراض تقرير نتائج استطلاع رأي المستفيدين من الدورات التدريبية خلال الربع الثاني والثالث

استعرض أعضاء المجلس تقرير نتائج استطلاع رأي المستفيدين من الدورات التدريبية خلال الربع الثاني والثالث

القرار:

الاطلاع على نتائج استطلاع رأي المستفيدين من الدورات التدريبية والتوصية بعمل خطة تحسين لتعزيز جوانب استطلاع الرأي حسب النتائج الواردة.

البند الرابع: استعراض تشكيل لجان الجمعية والموافقة عليها

القرار: أقر المجلس تشكيل اللجان التالية:

اللجنة الإعلامية برئاسة الأستاذ عبد الله الخليفي

اللجنة العلمية برئاسة الدكتور إبراهيم السكيدي

اللجنة المالية برئاسة الأستاذ أحمد الرشودي

لجنة إدارة المشاريع برئاسة الدكتور محمد الرشودي.

البند الخامس: مناقشة شراكات الجمعية وسبل تفعيلها وتطويرها

اطلع المجلس على شراكة الجمعية مع جهات القطاع الحكومي وجهات القطاع الثالث خلال العام 2023م.

القرار:

اعتماد الشراكات والتوصية بتفعيلها.

البند السادس: استعراض مشروع التطوير المؤسسي للجمعية والتقديم على منحة التميز المؤسسي

القرار: اعتماد مشروع التطوير المؤسسي وتقديمه على منحة التميز المؤسسي. لدى صندوق دعم الجمعيات، والالتزام بالمساهمة الذاتية للجمعية بنسبة 20% من قيمة تكاليف المشروع.

البند السابع: مناقشة التقرير المالي للربع الثاني من العام 2023م

القرار: اعتماد التقرير المالي للربع الثاني من العام 2023م

البند السابع: الاطلاع على الأسماء المقترحة للترشح لعضوية الجمعية العمومية

القرار:

وافق المجلس على الأسماء المقترحة للترشح لعضوية الجمعية العمومية وهم:

أ. عبد الرحمن المعارك، أ. محمد النملة، أ. عماد الحميضي، أ. ندى الهذلي، د. راقنة الربيعة، أ. سامية العنزي، أ. محمد السراج، أ. عبد السلام الشقحاء، أ. عبد الله الفايز، د. جمال العتيبي، أ. سطات الحربي، أ. صالح الحميد.

البند الثامن: استعراض مستجدات لائحة الجمعيات الجديدة من المركز الوطني وموامة الجمعية

القرار: اطلع المجلس أهم التعديلات الواردة في اللائحة التنفيذية الجديدة من المركز الوطني والتعديلات المطلوبة على اللائحة الأساسية لموامة الجمعية.

البند التاسع: تحديد اجتماع الجمعية العمومية للموافقة على اللائحة الجديدة

القرار: اتفق الأعضاء على أن يكون تاريخ انعقاد اجتماع الجمعية العمومية في يوم الثلاثاء 18 ربيع الأول 1445هـ.

الموافق 03 أكتوبر 2023م بعد صلاة المغرب لمناقشة البنود التالية:

- اعتماد اللائحة الأساسية بعد التعديل

- قبول استقالة عضو مجلس الإدارة وترشيح البديل.

وفي نهاية الاجتماع قدم رئيس المجلس شكره وتقديره لأعضاء المجلس على حضورهم وتفاعلهم الدائم مع الجمعية.

التوقيع:

	عضوا	أ . محمد الرميح		رئيسا	د. محمد الرشودي
	عضوا	د. إبراهيم السكيدي		عضو	أ. عبد الإله الطويان
	عضوا	أ . عبد الله الخليفي		عضو	أ . أحمد الرشودي
	عضوا	أ . مزنة الجمعه		عضوا	أ . عاصم التوجري
				عضوا	د . ندى الرجيلي

تحليل نتائج رضا المستفيدين والتغذية الراجعة 2023

يحتوي هذا التقرير على تحليل استبيانات وملاحظات تخص مدى رضا المستفيدين عن الخدمات التي تقدمها الجمعية، بما في ذلك:

1. مدى رضاهم عن التواصل مع الجمعية.
2. رضاهم عن الخدمات المقدمة.
3. رضاهم عن مواعيد الدورات التدريبية.
4. اقتراحاتهم لتطوير المشروع.

أهم التوصيات:

1. تحسين جودة الخدمة:
 - التركيز على الجوانب التي حصلت على تقييمات أقل من قبل المستفيدين.
 - تطوير معايير قياس أداء الخدمة بما يتماشى مع توقعات المستفيدين.
2. تعزيز التواصل مع المستفيدين:
 - توفير قنوات تواصل إضافية أو أكثر كفاءة لتلقي الملاحظات والشكاوى.
 - تحسين سرعة الردود والتفاعل مع المستفيدين.
3. زيادة الكفاءة التدريبية:
 - تحسين جودة البرامج التدريبية المقدمة بما يتماشى مع احتياجات السوق.
 - تنظيم دورات تدريبية تتناسب مع مستويات الخبرة المختلفة للمستفيدين.
4. تخصيص الخدمة:
 - تقديم خدمات أو منتجات مخصصة بناءً على الفئات المستهدفة.
 - فهم أفضل لاحتياجات المستفيدين من خلال تحليل بياناتهم وتفضيلاتهم.
5. الاستفادة من الملاحظات:

- جمع وتحليل جميع الملاحظات التي تم الحصول عليها من الاستبيانات.
- مشاركة نتائج التحسين مع المستخدمين لتعزيز الثقة والشفافية.
- 6. قياس وتحسين رضا المستخدمين بشكل دوري:
- إجراء استطلاعات دورية لتقييم التحسن ومتابعة رضا المستخدمين.
- مقارنة النتائج مع معايير الأداء السابقة لتحديد التحسينات التي تحققت.
- 7. تعزيز تجربة المستخدم (UX):
- تحسين تصميم الواجهات الرقمية أو أي منصات تكنولوجية يستخدمها المستخدمون.
- التأكد من سهولة استخدام الخدمات التقنية المتاحة للجمهور.